

Анализ обращения граждан

Анализ обращений граждан за 2-е полугодие 2024 года

В 2-м полугодии 2024 года Государственное бюджетное учреждение города Москвы «Центральный государственный архив города Москвы» предоставляло государственную услугу города Москвы «Исполнение социально-правовых запросов граждан, связанных с подготовкой и предоставлением архивной справки, архивной копии и информационного письма по архивным документам, хранящимся в подведомственных Главному архивному управлению города Москвы архивных учреждениях» в соответствии с Административным регламентом, утвержденным постановлением Правительства Москвы от 01.12.2015 №789-ПП, а, начиная с 18 декабря 2024 г. в соответствии с Административным регламентом, утвержденным постановлением Правительства Москвы от 02.12.2024 № 2716-ПП (далее – Госуслуга), и осуществляло исполнение запросов от граждан, поступивших на личном приеме, в Электронную приемную на официальном сайте архива, по почте России, в целях обеспечения социальных прав и гарантий граждан, а также работу с обращениями граждан, поступившими по электронной почте.

В период с 01 июля по 31 декабря 2024 года в ГБУ «ЦГА Москвы» поступило **17042** запроса от физических лиц, в том числе **553** запроса поступило в рамках предоставления Госуслуги.

На основании запросов граждан во 2-м полугодии 2024 г. ГБУ «ЦГА Москвы» подготовлено **13666** документов: архивных справок, архивных копий, архивных выписок и информационных писем.

Все ответы предоставлялись заявителям в письменном виде, в том числе с помощью Портала госуслуг, в установленные сроки.

Тематика обращений.

В рамках социально-правовых запросов, связанных с социальной защитой граждан, предусматривающей их пенсионное обеспечение, а также получение льгот и компенсаций в соответствии с законодательством РФ и международными обязательствами РФ исполнялись запросы по темам: создание, переименование организации, трудовой стаж и заработная плата, награждение медалями, званиями, ведомственными наградами, опека и попечительство, учеба, сведения о судебном приговоре, мобилизация в народное ополчение, членство в КПСС и др. всего – **860**.

В рамках тематических запросов, исполнялись запросы граждан о проживании, о предоставлении жилой площади, по истории объекта, организации, движения, о рождении, браке, смерти, об имущественных и финансовых отношениях, о персоналиях и др. всего - **16182**.

Кроме того, за 2-е полугодие 2024 г. предоставлены письменные ответы на **973** обращения граждан, касающихся информации о работе архива и его сайтов, работы сервиса «Моя семья», о составе архивных фондов, об архивном законодательстве, организации доступа к архивным документам, по вопросам платной деятельности, предоставления справочной информации, а также на непрофильные обращения и предложения по работе архива.